

# FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

## 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## 2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

<b>Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:</b>	Wüstenrot poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“)	<b>Telefónne číslo:</b>	*6060 (0850 60 60 60)
<b>Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:</b>	Slovenská republika	<b>E-mailová adresa:</b>	infopoistovna@wuestenrot.sk
<b>Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:</b>	Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26	<b>Webové sídlo:</b>	www.wuestenrot.sk

## 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

<b>Názov poistného produktu:</b>	<b>Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla</b>		
<b>Popis poistného produktu:</b>	<p><b>a.</b> Poistenie zodpovednosti za škodu vzniknutú na živote a zdraví a škody na veci spôsobené prevádzkou motorového vozidla. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, sú súčasťou poistenia aj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Úrazové pripoistenie – AUTO,</li> <li>• Pripoistenie právnej ochrany AUTO a VODIČ,</li> <li>• Pripoistenie skiel motorových vozidiel</li> </ul> <p>Poistenie zodpovednosti ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých poskytovanie je upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb.</p> <p><b>b. Poistná doba:</b> neurčitá <b>Poistné obdobie:</b> ročné, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Ak je súčasťou poistenia aj úrazové pripoistenie – AUTO, pripoistenie právnej ochrany AUTO a VODIČ a pripoistenie skiel motorových vozidiel, a ak v poistnej zmluve základného poistenia nie je dohodnuté inak, pripoistenia sa dojednávajú na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok.</p>	<p><b>c. poistné riziká:</b> zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ak je súčasťou poistenia i úrazové pripoistenie – AUTO aj trvalé následky v dôsledku úrazu a smrť spôsobená úrazom,</li> <li>• ak je súčasťou poistenia i pripoistenie právnej ochrany - AUTO a VODIČ aj oprávnené právne záujmy poisteného,</li> <li>• pripoistenie skiel motorových vozidiel: aj poškodenie alebo zničenie čelného, bočného alebo zadného skla poisteného motorového vozidla v dôsledku pôsobenia akéhokoľvek rizika okrem rizík uvedených vo výlukách z pripoistenia.</li> </ul> <p><b>d. všeobecná charakteristika poistného plnenia:</b> Peňažné plnenie, ktoré v prípade, ak nastane poistná udalosť podľa článku 2 Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP“), je poskytované poisťovňou za poisteného podľa spôsobu a rozsahu dojednávania poistenia v poistnej zmluve príslušným subjektom.</p>	
<b>Spôsob určenia výšky poistného plnenia:</b>	<p>Určenie výšky konkrétneho poistného plnenia závisí od skutočností dohodnutých v poistnej zmluve a poistných súm v nej uvedených.</p> <p>Poistený má právo, aby poisťovňa za neho poškodeným nahradila v rozsahu a vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky uplatnené a preukázané nároky na náhradu škôd, ktoré im vznikli prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má právo, aby poisťovňa za neho príslušným subjektom uhradila uplatnené, preukázané a vyplatené náklady podľa článku 2 ods. 8 VPP, za predpokladu, že poistený je povinný nahradit' ich týmto subjektom. Blížia charakteristika a spôsob určenia výšky poistného plnenia je uvedená v článku 2 a v článku 8 VPP.</p>	<p>Ak je súčasťou poistenia aj úrazové pripoistenie – AUTO, pripoistenie právnej ochrany - AUTO a VODIČ alebo pripoistenie skiel motorového vozidla je charakteristika a spôsob určenia výšky poistného plnenia podľa dojednaného pripoistenia uvedená aj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• v článku 5 a článku 7 ods. 2 a 3 Osobitných poistných podmienok pre úrazové pripoistenie – AUTO (ďalej len „OPP-AUTO“),</li> <li>• v článku 1 ods. 3, v článku 3 ods. 1 a 2, v článku 5, 7, 9, 12, 13, 18 Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie právnej ochrany – AUTO a VODIČ (ďalej len „OPP-PPO“),</li> <li>• v článku 8 Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie skiel motorových vozidiel (ďalej len „OPP-SMV“).</li> </ul>	
<b>Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateli povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:</b>	<p>V rámci dojednaného poistenia existujú aj zmluvne dohodnuté výluky z poistenia.</p> <p>Výluky z poistenia sú zmluvne dohodnuté prípady, v ktorých poisťovňa nie je povinná plniť, nakoľko nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia. Poistiteľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie v prípade výluk z poistného plnenia uvedených v článku 3 VPP.</p> <p>Ak je súčasťou poistenia i úrazové pripoistenie – AUTO, pripoistenie právnej ochrany - AUTO a VODIČ, pripoistenie skiel motorových vozidiel sú podmienky, za ktorých poistiteľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie uvedené aj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• v článku 4, v článku 6 OPP-AUTO,</li> <li>• v článku 3 ods. 3, v článku 6, v článku 10 OPP-PPO,</li> <li>• v článku 5 OPP-SMV.</li> </ul>	<p>V prípade poistenia zodpovednosti za škodu nemá poistiteľ podľa § 799 ods. 3 OZ právo znížiť náhradu, ktorú za poisteného vypláča poškodenému; sumu, o ktorú takto nemohol znížiť svoje plnenie, je povinný mu poistený uhradiť (§825 OZ).</p> <p>Ak je súčasťou poistenia aj úrazové pripoistenie – AUTO, pripoistenie právnej ochrany - AUTO a VODIČ, pripoistenie skiel motorových vozidiel je poistiteľ oprávnený poistné plnenie tohto poistenia primerane znížiť v prípadoch uvedených v:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• článku 6 ods. 3, 4, 7 OPP-AUTO,</li> <li>• článku 9 ods. 3, v článku 11 ods. 1 a 3, v článku 13 ods. 2 a 4, v článku 18 ods. 3 OPP – PPO,</li> <li>• článku 6 písm. n), v článku 8 ods. 7 -11 OPP-SMV</li> </ul>	
<b>Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a dôsledkoch nezaplatenia poistného:</b>	<p>Výška poistného je určená poistno-matematickými metódami v závislosti od druhu poistenia a vstupných parametrov dôležitých pre jednotlivé dojednané riziká.</p> <p>Celková výška poistného je určená ako súčet čiastkových poistných za jednotlivé poistenia a pripoistenia dojednané poistnou zmluvou.</p> <p>Poistné je možné uhradiť akýmkoľvek spôsobom s výnimkou hotovostnej úhrady.</p> <p>Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Poistné je stanovené pre ročné poistné obdobie. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platbu poistného aj vo forme štvrtročných splátok.</p>	<p>V dôsledku nezaplatenia poistného poistná zmluva zaniká po uplynutí jednomesačnej lehoty odo dňa splatnosti poslednej splátky poistného v príslušnom poistnom období.</p> <p>Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upominaním a vymáhaním.</p>	
<b>Spôsoby zániku poistnej zmluvy:</b>	<p>Poistná zmluva môže zo zákonných dôvodov zaniknúť z nasledovných dôvodov:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>dohodou medzi poistníkom a poisťovateľom (§572 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“)),</li> <li>ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným (§575 OZ), najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (§803 ods. 3 OZ),</li> <li>dňom keď nastala skutočnosť uvedená v §9 ods. 1 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „zákon o PZP“),</li> <li>výpoveďou poistníka alebo poistiteľa ku koncu poistného obdobia, doručenu druhej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím (§800 ods. 1 OZ); poistiteľ takto nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu,</li> <li>výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy s osemennou výpovednou lehotou (§800 ods.2 OZ),</li> <li>výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi s výpovednou lehotou jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane (§9 ods. 3 zákona o PZP),</li> <li>ak nie je poistné zaplatené do jedného mesiaca od jeho splatnosti márnym uplynutím tejto lehoty (§9 ods. 4 zákona o PZP),</li> <li>odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poistiteľa pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivé a úplnej odpovede by poistiteľ poistnú zmluvu neuzavrel (§802 ods. 1 OZ),</li> <li>odmietnutím poistného plnenia, ak sa poistiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že jej</li> </ol>	<p>príčinou je skutočnosť, ktorú pred vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pred uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná (§802 ods. 2 OZ).</p> <p>Poistná zmluva zanikne, okrem zákonných dôvodov aj spôsobom v nej dojednaným podľa článku 4 ods. 2 VPP:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zánikom motorového vozidla,</li> <li>zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,</li> <li>vyraďením motorového vozidla z evidencie vozidiel,</li> <li>prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,</li> <li>vrátením dokladu o poistení pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,</li> <li>vyraďením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,</li> <li>zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.</li> </ol> <p>Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastali vyššie uvedené skutočnosti. O týchto skutočnostiach je poistník povinný poisťovňu bez zbytočného odkladu informovať</p> <p>Ak je súčasťou poistenia aj úrazové pripoistenie – AUTO, pripoistenie právnej ochrany – AUTO a VODIČ, pripoistenie skiel motorových vozidiel, zaniká pripoistenie okrem dôvodov uvedených v OZ aj:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zánikom základného poistenia</li> <li>ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane podľa článku 19 ods. 2 písm. a) OPP-PPO</li> <li>pokiaľ odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane podľa článku 10 ods. 4 písm. c) OPP-SMV.</li> </ol>	
<b>Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:</b>	<p>Podľa článku 5 ods. 8 VPP má poisťovňa právo upraviť výšku základného a ročného poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie, ako aj výšku poistného za pripoistenia.</p> <p>Podľa článku 7 ods. 7 VPP je poisťovňa oprávnená jednostranne meniť asistenčné služby, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručovaný.</p>		

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

Ak je to v poisťnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistenia môže byť aj úrazové pripoistenie – AUTO, pripoistenie právnej ochrany – AUTO a VODIČ a pripoistenie skiel motorových vozidiel.

#### 4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:	Sťažnosť môže podať poisťník, poistený alebo osoba oprávnená z poisťnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty na adresu sídla poisťovne, prostredníctvom e-mailu na adrese infopoistovna@wuestenrot.sk alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:	Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov (ďalej len „tento zákon“) sú od dane podľa §9 ods. 2 písm. i) tohto zákona oslobodené plnenia z poistenia majetku a plnenia z poistenia zodpovednosti za škodu okrem platieb prijatých ako náhrada za: 1. stratu zdaniteľného príjmu, ak nejde o stratu príjmu zabezpečenú dávkami alebo príplatkami podľa §9 ods. 2 písmen a) a c) tohto zákona, alebo ak nejde o plnenia poskytované poisťovníou daňovníkovi v dôsledku úrazu, ak má viac ako 40%-ný pokles schopnosti vykonávať doterajšiu činnosť, najviac do výšky sumy podľa § 11 ods. 2 písm. a) tohto zákona, pričom ak takto vymedzené plnenia presiahnu sumu podľa § 11 ods. 2 písm. a) tohto zákona, do základu dane sa zahrnú len plnenia nad takto ustanovenú sumu, 2. škodu spôsobenú na majetku, ktorý bol v čase vzniku škody obchodným majetkom, 3. škodu spôsobenú v súvislosti s podnikaním alebo s inou samostatnou zárobkovou činnosťou daňovníka ( § 6 ods. 1 a 2 tohto zákona) a za škodu spôsobenú daňovníkom v súvislosti s prenájomom ( § 6 ods. 3 tohto zákona), 4. škodu spôsobenú na majetku, ktorý mal daňovník prenajať, ak tento majetok využíval na podnikanie alebo na inú samostatnú zárobkovú činnosť.
Informácia o mieste zverejnenia správ o finančnom stave poisťovateľa:	<a href="http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocnne-spravy">http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocnne-spravy</a>